1. Вы соглашаетесь с тем, что после успешного совершения платежа вы не будете предъявлять споры или претензии платежным агрегаторам

2. Возвраты за заказы производятся только на те реквизиты, с которых поступала оплата (карта банка или эл. кошелек)

3. Оформить заявку на возврат можно в течение 7 дней времени с момента заказа/пополнения баланса

4. При проведении подозрительных или мошеннических действий ваш донат может быть снять

5. Возврат средств возможен по запросу пользователя в службу поддержки бота

6. Возврат осуществляется на выбранную пользователем платежную систему

7. Мы не несем ответственности за комиссию платежных агрегаторов, но уведомляем пользователя о возможных комиссиях при выводе средств с аккаунта